



Biri Idrettslag

Kommunikasjonskanaler

Nettsider

biriil.no er Biri IL sin offisielle nettside. Biriil.no skal være klubbens hovedkanal ut mot målgruppene. Her skal de finne informasjonen de trenger for å kunne være en god ressurs for klubben. Informasjon om retningslinjer, planer, treningstider, nyheter og kontaktpunkter skal være lett tilgjengelig på biriil.no. Dette krever brukervennlige nettsider.

I tillegg skal motstandere og dommere finne kontaktinfo til trenere og støtteapparat, samt oversikt over Biri IL sitt baneanlegg.

Spillere i alle aldre kan bruke nettet, og klubben skal oppfordre spillere og andre medlemmer til å holde seg oppdatert om klubbens virke gjennom aktivt bruk av nettsiden.

Biriil.no skal i tillegg til å ha oppdatert "fast" informasjon gi de viktigste nyhetene fra klubben. Forsiden skal være aktuell og vise åpenhet overfor de som følger med på biriil.no.

I hver gren / lag i Biri IL skal det være en webansvarlig som kan publisere og er ansvarlig for å oppdatere sidene med relevante nyheter og "fast" informasjon.

E-post Gruppeledere / lagledere og personer i styreverv i klubben bør oppdatere e-postlister for grupper i klubben hvert år. Bruk tid på å lage e-post-grupper slik at det går fort å sende e-post til hele gruppen du skal kommunisere mot. Vær oppmerksom på at foreldre har ulike yrker og ikke alle ikke har e-post lett tilgjengelig.

SMS

SMS er en effektiv måte å nå mange på. Er du i støtteapparatet kan det være lurt å lage en SMS-gruppe for å nå alle raskest mulig, og bli enige med foreldre også her om dette er en kommunikasjonsform de anser som effektiv. Diskusjoner per SMS bør unngås.

Sosiale medier

Bevisst bruk av sosiale medier kan være med på å styrke Biri IL sitt omdømme, markedsføre aktiviteten i klubben og synliggjøre den. Gruppeledere/ lagledere oppretter lukkede grupper på Facebook for effektivt å gi beskjeder. Foreldre og utøvere blir invitert til å være en del av.

Biri IL har en offisiell facebook-side og alle medlemmer og andre interesserte oppfordres til å følge denne siden. Som regel skal denne siden gjenspeile nyheter fra Biriil.no.

Medlemsregister og andre it- løsninger som omhandler personinformasjon.

GDPR - Behandling av personopplysninger og informasjonssikkerhet i idretten.

Nye retningslinjer for personvern inntreier mai 2018. Disse retningslinjene skal følges for alle i Biri IL som har tilgang til medlemsinformasjon. (styremedlemmer, trenere, lagledere og støtteapparat)

Biri IL følger veileder for behandling av personopplysninger og informasjonssikkerhet i idretten. Skrevet av NIF (vedlegg 1)

Retningslinjer for kommunikasjon

Klare retningslinjer skal bidra til at rommet for misforståelser og konflikter minskes.

1. Språk

Språkbruk er ekstra viktig å være oppmerksom på. Trenere og støtteapparat har ansvar for at språkbruken er korrekt i kommunikasjon med utøvere, spillere, dommere, motstandere og foreldre. Det er viktig å tenke over at ord kan bli oppfattet ulikt. Trenere og støtteapparat skal ikke bruke ord eller språk som kan virke støtende på utøvere. Utøverne, trenere og tilskuere skal også vise respekt i kommunikasjon.

Støtteapparatet i Biri IL har ansvar for, og må forsikre seg om at alle mottakere faktisk forstår det som blir kommunisert. Viktig dersom det er fremmedspråklige utøvere / foreldre.

2. Publisering av bilder

Biri ILs retningslinjer rundt publisering av bilder er hentet fra Datatilsynets anbefalinger og bestemmelser i Åndsverkloven:

Spør de avbildede om det er greit at bildet av dem brukes.

- Bilder og film av barn under 15 år kan ikke publiseres uten foreldrene/foresattes samtykke.

- Publisering gjelder alle kanaler – både papir, mobil og på nett.

Spesielt når man bruker bilder av mindreårige er det viktig at man velger bilder som framstiller barna på en positiv måte. Vær forsiktig med bruk av bilder der barn har lite klær (f.eks. badeklær), og publiser aldri bilder med høy oppløsning.

AVKLARING:

- **Portrettbilder** er bilder som viser en eller flere bestemte personer og skal ikke publiseres uten samtykke fra de avbildete. Lagbilder er definert som portrettbilder og publisering kan bare skje hvis det er innhentet samtykke fra alle på bildet og fra deres foresatte dersom spillerne er under 15 år.
- **Situasjonsbilder** Situasjonsbilder eller oversiktsbilder, der aktiviteten heller enn personene er motivet og hvor ingen av personene er identifiserbare, kan publiseres uten tillatelse fra personene på bildet. Her må man utvise skjønn, og er det tvil - så innhentes samtykke.

3. Sosiale medier

- Alle personer med en tilknytning til Biri IL skal utvise aktsomhet ved deltagelse i sosiale medier.
- Ingen skal i sosiale medier uttrykke negative meninger om utøvere, klubber, motstandere, dommere eller andre knyttet til sitt engasjement i klubben.
- Biri IL skal godkjenne alle grupper, blogger, sider på sosiale medier som benytter klubbens navn.
- Vær åpen og ærlig i alt du foretar deg i sosiale medier. Oppgi at du er med i klubben dersom du skriver om temaer som angår klubben.
- Tenk over om dine personlige synspunkter kan skade klubbens omdømme selv om ytringene ikke direkte gjelder Biri IL.
- Det du ikke ville sagt om deg selv eller andre i en større forsamling av kjente og ukjente personer i den fysiske verden, bør du heller ikke publisere på nett/mobil.
- Respekter aldersgrenser for å være medlem i ulike sosiale medier, og ikke press noen til å opprette profiler.
- Administratorer for både lukkede og åpne profiler på sosiale medier må være bevisst retningslinjene for publisering av innhold og bilder.
- Sosiale medier kan være en arena for mobbing. Reager raskt dersom du ser at overtramp begås.

Nettvettregler

- Bilder og tekst skal ikke inneholde elementer av ironi, mobbing, usaklig negative kommentarer
- Respekter alltid opphavsrettigheter (man kan ikke fritt publisere bilder man finner gjennom f.eks. Google søk)
- Inaktive Facebook grupper skal legges ned
- Husk å være en god ambassadør for Biri på nett

Webansvarlig og gruppeansvarlig har alle fullmakter til å slette innlegg på klubbens side som andre personer legger inn. Styret i klubben kan inngå avtaler med trenere / ledere / foreldrekontakter om å være klubbens representant knyttet til sider eller liknende for å påse at klubbens regler følges, og at brudd på retningslinjer ikke finner sted. Gjentatte brudd på klubbens regler rapporteres til webansvarlig.